PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number:

08-111692

(43)Date of publication of application: 30.04.1996

(51)Int.CI.

H04L 12/66

H04L 12/46 H04L 12/28

(21)Application number: 07-001539

(71)Applicant: NIPPON TELEGR & TELEPH CORP

<NTT>

(22)Date of filing:

09.01.1995

(72)Inventor: FUJINO YUICHI

AZEGAMI SHUICHI SUDA YASUSHI SAKATANI TORU

(30)Priority

Priority number: 06195620

Priority date: 19.08.1994

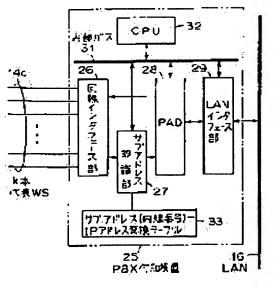
Priority country: JP

(54) LAN-PBX COMMUNICATION EQUIPMENT

(57)Abstract:

PURPOSE: To enable bidirectional conversation between a LAN and a private branch exchange (PBX) by providing a PBX adder equipped with a transmission system converting device for coupling the LAN and the PBX and for mutually converting the transmission systems of the respective LAN and PBX.

CONSTITUTION: The number of a PBX adder 25 is dialed from a digital telephone set (line wire). The PBX connects that call incoming public line to the PBX adder 25 by using an extension line 14c. A call originating signal outputted from the PBX is inputted to the device 25 and inputted to a line interface part 26. Concerning the inputted call originating signal, an IP address is set by using a sub-address (extension number)/IP address translation table 33 at a sub-address recognizing part 27. Next, the call originating signal is made into a packet by a PAD part 28. In this case, for that packet, the IP address is set to its control data as a call incoming destination address. This voice packet is transmitted through a LAN 16 to the destination of the IP address.



LEGAL STATUS

[Date of request for examination]

17.12.1998

[Date of sending the examiner's decision of rejection

[Kind of final disposal of application other than

the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

3219124

[Date of registration]

10.08.2001

[Number of appeal against examiner's decision

of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's

decision of rejection]

[Date of extinction of right]

Copyright (C); 1998,2003 Japan Patent Office

(19)日本国特許庁 (JP)

(12) 公開特許公報(A)

(11)特許出願公開番号

特開平8-111692

(43)公開日 平成8年(1996)4月30日

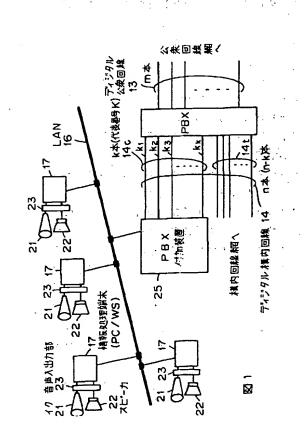
(51) Int.Cl. ⁶	識別記号	庁内整理番号	FΙ	技術表示箇所			
H 0 4 L 12/66 12/46 12/28							
		9466-5K	H04L	11/ 20		В	
				11/ 00	3.10	С	
			審査請求	未請求	請求項の数17	OL	(全 19 頁
(21)出願番号	特願平7-1539		(71)出願人	0000042	26		4
				日本電信	官電話株式会社		
(22)出顧日	平成7年(1995)1月9日			東京都新宿区西新宿三丁目19番2号			
			(72)発明者	藤野	#		•
(31)優先権主張番号	特願平6-195620			東京都	F代田区内幸町	丁目:	番6号 E
(32)優先日	平6 (1994) 8月19日	1		本電信管	建話株式会社内		
(33)優先権主張国	日本(JP)		(72)発明者	畔上 6	\$ —		
					F代田区内幸町 1	1丁目1	番6号 日
	•			本電信	重話株式会社内		
			(72)発明者				
					f代田区内幸町 I	1丁目 1	l番6号 E
					電話株式会社内		
			(74)代理人	弁理士	草野 卓		•
			•			Ą	段終頁に続く

(54) 【発明の名称】 LAN-PBX間通信装置

(57)【要約】

【目的】 LAN-PBX間において相互に音声通信を することができるLAN-PBX間通信装置を提供す る。

【構成】 音声入出力機器を有する複数の情報処理端末から構成されたLANと、複数の電話機をPBXに収容した構内回線網とが同一構内に設置されたLAN-PBX間通信装置において、代表番号が割り当てられ、LANとPBXを結合し、LANにおける伝送系体と構内回線交換機における伝送系体とを相互に変換する伝送系体変換装置を有するPBX付加装置を具備するLAN-PBX間通信装置、および、PBX付加装置は、更に、代表番号が割り当てられたディジタル構内回線に着信した呼をディジタルデータとして蓄積する装置を有するLAN-PBX間通信装置。



【特許請求の範囲】

【請求項1】 音声入出力機器を有する複数の情報処理端末から構成されたローカルエリアネットワークと、複数の電話機を構内回線交換機に収容した構内回線網とが同一構内に設置されたLAN-PBX問通信装置において、

代表番号が割り当てられ、ローカルエリアネットワークと構内回線交換機を結合し、ローカルエリアネットワークにおける伝送系体と構内回線交換機における伝送系体とを相互に変換する伝送系体変換装置を有するPBX付 10加装置を具備することを特徴とするLAN-PBX間通信装置。

【請求項2】 請求項1に記載されるLAN-PBX間通信装置において、伝送系体変換装置は、構内回線交換機を介して入力されたアドレスとディジタル音声信号をパケット化してローカルエリアネットワークを介して、アドレスと対応した情報処理端末へ送出し、ローカルエリアネットワークより受信された音声パケットをディジタル音声信号に変換して構内回線交換機へ送出する装置であることを特徴とするLAN-PBX間通信装置。

【請求項3】 請求項2に記載されるLAN-PBX間通信装置において、PBX付加装置はローカルエリアネットワークより受信した音声パケット中の代表番号に続いて入力されたアドレスを電話番号として構内回線交換機に発呼する装置を有するものであることを特徴とするLAN-PBX間通信装置。

【請求項4】 請求項3に記載されるLAN-PBX問通信装置において、PBX付加装置は構内回線交換機からのサブアドレスと、情報処理端末に与えられている固有アドレスとを変換するアドレス変換テーブルと、変換テーブルを使用してサブアドレスを固有アドレスに変換して音声パケットを情報処理端末へ送出するアドレスを決定する装置を有するものであることを特徴とするLAN-PBX間通信装置。

【請求項5】 請求項4に記載されるLAN-PBX間通信装置において、サブアドレスは構内回線交換機に収容されている構内回線に対する内線番号であることを特徴とするLAN-PBX間通信装置。

【請求項6】 請求項5に記載されるLAN-PBX間通信装置において、音声パケットが送出された固有アドレスの情報処理端末が話中或は応答しない場合、PBX付加装置内において、その入力されたディジタル音声信号を折り返す装置と、その折り返されたディジタル音声信号を、固有アドレスの変換に使用したサブアドレスを構内電話機の内線番号として構内回線交換機に発呼する装置を有することを特徴とするLAN-PBX間通信装置。

【請求項7】 請求項2および請求項6の何れかに記載されるLAN-PBX間通信装置において、ローカルエリアネットワークに送出された音声パケットを情報処理

端末で受信して、その蓄積装置に蓄積する装置を有する ことを特徴とするLAN-PBX間通信装置。

【請求項8】 請求項2に記載されるLAN-PBX間通信装置において、PBX付加装置において電話機から入力されたPB信号を認識する装置を有することを特徴とするLAN-PBX間通信装置。

【請求項9】 請求項1ないし請求項6の何れかに記載されるLAN-PBX間通信装置において、代表番号は外線より直接着信することができる番号であることを特徴とするLAN-PBX間通信装置。

【請求項10】 請求項1ないし請求項6の何れかに記載されるLAN-PBX間通信装置において、代表番号は構内回線交換機の代表番号に対する内線番号であることを特徴とするLAN-PBX間通信装置。

【請求項11】 請求項1に記載されるLAN-PBX 間通信装置において、PBX付加装置は、更に、代表番号が割り当てられたディジタル構内回線に着信した呼をディジタルデータとして蓄積する装置を有するものであることを特徴とするLAN-PBX間通信装置。

【請求項12】 請求項11に記載されるLAN-PB X間通信装置において、PBX付加装置は、ディジタル構内回線に着呼した呼の着アドレスの内のサブアドレスを認識するサブアドレス認識部と、サブアドレスを情報処理端末に与えられている固有アドレスに変換するアドレス変換テーブルと、変換テーブルを参照してサブアドレスを固有アドレスに変換する変換部とを有し、情報処理端末は変換した固有アドレス名でディジタル構内回線に着信した呼のデータを蓄積したことを知らせるメッセージをローカルネットワーク上に送出する装置とを有することを特徴とするLAN-PBX間通信装置。

【請求項13】 請求項12に記載されるLAN-PB X間通信装置において、PBX付加装置は、ディジタル 構内回線に着信したサブアドレスを認識した後に、このサブアドレスと共に送出されたデータ種別データに基づいて着信したディジタルデータの種類を識別する装置を有することを特徴とするLAN-PBX間通信装置。

【請求項14】 請求項13に記載されるLAN-PB X間通信装置において、情報処理端末は、ディジタル構 内回線に着呼したディジタルデータがディジタルFAX からのデータである場合にFAXデータを復号化して画 像データとして情報処理端末に蓄積する装置を有することを特徴とするLAN-PBX間通信装置。

【請求項15】 請求項13に記載されるLAN-PB X間通信装置において、PBX付加装置はディジタル構 内回線に着呼したディジタルデータがアナログFAXからのデータである場合に受信したデータをアナログデータに変換するD/A変換部を有し、情報処理端末はアナログに変換されたFAXデータを復号して画像データと

して情報処理端末に蓄積する装置を有することを特徴とするLAN-PBX間通信装置。

【請求項16】 請求項12に記載されるLAN-PBX間通信装置において、サブアドレス名として送信相手の電話番号を使用することを特徴とするLAN-PBX間通信装置。

【請求項17】 請求項12に記載されるLAN-PB X間通信装置において、PBX付加装置は、着信した呼がアナログ網からの呼である場合にアナログ電話機のプッシュボタン信号を受信して解読する装置を有することを特徴とするLAN-PBX間通信装置。

【発明の詳細な説明】

[0001]

【産業上の利用分野】この発明は、LAN-PBX間通信装置に関し、特に、構内回線交換機(PBX)と音声を入出力することができるPC(パーソナルコンピュータ)或はWS(ワークステーション)の様な情報処理端末により構成されるローカルネットワーク(LAN)とが同一構内に設けられた通信装置におけるLANとPBXとの間の通信をするLAN-PBX間通信装置に関する。

[0002]

【従来の技術】従来、PBXは、m本の公衆回線とn本 (n>m) の構内回線とを収容し、公衆回線を効率的に 使用することができる装置である。図10に従来のPB Xの構成を示す。1つの構内、例えばビルディング11 の1階にPBX12が設けられ、PBX12は外線であ るm本の公衆回線13および内線であるn本の構内回線 14を収容している。外線である公衆回線13から発呼 された呼は、交換機がPBX12に接続されるm本の回 線13の内空いている回線が存在しているものと判断し た場合、その交換機からPBX12のその空き回線に接 続され、PBX12は外線から接続された呼を構内回線 14に接続されている電話機の内の所望の電話機15に 接続してリンガを鳴らす。交換機が、m本の公衆回線1 3がすべて塞がっていると判断した場合は、発呼元にビ ジートーンを返す。また、内線14から発呼する場合 は、電話機15から構内回線14を介してPBX12に 接続され、PBX12ではPBX12に接続されている 公衆回線13の空き状況を判断し、公衆回線13が空い ていればその外線に接続し、空いていなければ電話機1 5にビジートーンを返す。この様にすることにより、公 衆回線13を有効に使用することができる。

【0003】前記ビルディング11には、構内回線14 と共にデータ通信用のLANとしてイーサネットLAN 16が設置されており、LAN16は各階に設けられているパーソナルコンピュータ(PC)、ワークステーション(WS)その他の情報処理端末17により構成されている。通信プロトコルとしてTCP/1Pを仮定す 4

はLAN10を介して相互にデータの送受信をすることができる。通常、LAN16上においてコンピュータによりデータをハンドリングしているが、近年のPC/WS17の発展によりLAN上に音声、映像をパケット化して音声・映像データとして送受信することができる環境が整備されつつある。その上に、公衆回線のディジタル伝送化に伴い、N-1SDNの回線を収容することができるディジタルPBXも出現し、構内回線の音声データもディジタル化され、電話機15としてもディジタル10電話機を使用することができる環境にある。更に、今日は、PC/WS17は1人に1台の割合で設置される趨勢にある。

【0004】一方において、FAXは、各個人に設置し てある電話機或はPC/WSとは異なり、常に使用する 機械ではないために、各フロアー或はセクション毎に1 台程度の割合で設置される場合が多い。また、このFA X電話番号も自分の電話番号とは異なる番号が複数存在 することになる。近年、蓄積型の電話FAX或はFAX モデムの付属するPC/WSをLANに接続し、PC/ 20 WSを介して外線の電話FAXに発呼する様な構成も出 現している。図11を参照するに、図11はFAXモデ ム110の付属した従来のPC/WS17の構成を説明 する図である。FAXモデム110を使用することによ りPC/WS17を介して外線のFAXに発呼すること ができる。また、着呼時においては、自動着呼を指定し ている場合は、自動的にFAXモードとなり、受信した FAXデータをPC/WS17の蓄積装置に蓄積する。 手動着信時は、着呼があってから、PC/WS17のア プリケーションソフトであるFAXソフトを起動してか らFAXデータをPC/WS17の蓄積装置に蓄積す る。

[0005]

【発明が解決しようとする課題】従来、LAN16と構内回線14とは互に独立しており、相互にデータ交換をすることはできない。即ち、近年においてPC/WS17が発達したことにより可能となったLAN上におけるディジタル音声データと、N-ISDNによるディジタル公衆回線を収容するディジタルPBXを介する構内回線上のディジタル音声データとは相互交換することができないので、ユーザは同一ディジタル音声データを、ディジタル構内回線上においてはディジタル電話機15を使用し、LAN上においてはPC/WS17を使用しなければならないというユーザインタフェース上の問題がある。

【0006】そして、ビルディング11内において、本来設置される目的は異なるとはいえ、同時に設置される LANの投資コストを考慮すると、音声に限定すればディジタル構内回線とLANとが共用できないために2重 投資となりコストが増大するという問題がある。ここ

ができるLAN-PBX間通信装置を提供するものである。

6

な端末が設置される時代になった。しかし、FAX装置は常に使用する機械ではないので、各フロア一或はセクション毎に1台程度の割合で設置されて共用する場合が多く、FAXの着信時は、着信内容中の各個人宛の名前から判断してその宛先を特定し、これを配布しなければならないし、配布先に取りに行かなければならない。

【0007】そして、同じセクションの人でもフロアーが異なる場合があり、或はそのセクションの人数が多い場合は複数のFAXとFAX番号が付与されて、外部から見ると同一じセクションでありながら異なるFAX番号が複数見えるところから、何れの番号に送付すべきか迷うことにもなる。この場合、複数のFAXの電話番号に一つの代表番号を付与する代表番号機能を採用することができるが、ビジネスセクションが異なる場合、複数のFAXを離れた設置場所に設置する場合が多く、代表番号を組んだ場合、どのFAXに着呼したのかわからないという問題が生ずる。

【0008】また、上述したFAXモデムの付属したPC/WSをLANに接続し、このPC/WSを介して外線のFAXに接続される構成は、着呼時において、着呼したFAXデータが誰宛のものかはFAXデータを画像化してから宛先の名前を見なければ判別することができず、FAXモデムの付属したPC/WSを個人で使用する場合は別にして、複数人がFAXモデムを共有使用する場合は、着信したFAXを宛先毎に分類することが困難になる。

【0009】更に、FAXは相手が不在の時に連絡事項 を伝達する有効な装置あるが、電話機の通常使用時に通 信相手が不在の時、音声メモ、音声メッセージを残して おきたい場合は、着信側のユーザが電話機を留守番電話 モードに設定しなければならず、通常の電話モードのま までは音声メッセージを残すことができない。この発明 は、ディジタル構内回線上の音声信号とLAN上の音声 データを統合して、ディジタル公衆回線から伝送される 音声信号をPC/WSにより受信し、或はPC/WS1 7からディジタル公衆回線上の電話機に電話をかけるこ とができるLAN-PBX間通信装置を提供すると共 に、複数の回線を代表番号で収容し、FAXデータと音 声データを受信することができるPBX付加装置と情報 処理端末を使用して、公衆回線からFAXを受信し、受 40 信したFAXを画像化して情報処理端末のFAXメール ボックス上に蓄積し、また、音声データの場合はディジ タル音声のまま音声メッセージメールボックス上に蓄積 し、各個人には各個人の近くに設置されているPC/W SにFAXデータ或は音声データを受信し蓄積している 旨の電子メールをLANを介して送出し、各個人はLA Nを介して該当するFAXメールボックス或は音声メッ セージメールボックスから取り出し、FAXデータの場 合は各個人のPC/WSを使用して画像を表示し、音声

[0010]

【課題を解決するための手段】この発明は、複数の情報 処理端末から構成されるローカルエリアネットワークし ANと、複数のディジタル電話機を構内回線に収容した 構内回線交換機PBXとが同一構内に設置されるLAN - PBX間通信装置において、PBXに接続される構内 回線の内の少くとも1本にPBX付加装置が接続され、 PBX付加装置に着呼した呼から、続いて入力されるア ドレスに対応する情報処理端末に対してPBXを介して 入力されるディジタル音声信号がパケット化してLAN を介して送出される構成を採用することにより、LAN とディジタルPBXとがPBX付加装置を介して結合さ れ、公衆回線に接続されるディジタル電話機或はディジ タル内線電話機とLANに接続されるPC/WSとがP BX付加装置を介して会話することができると共に、代 表番号が割り当てられたディジタル構内回線に着信した 呼をディジタルデータとして蓄積する装置をLANとデ 20 ィジタルPBXとを結合するPBX付加装置に付与する ことにより、公衆回線から一つの代表番号で発呼された FAXデータ或は音声データをPBX付加装置に着呼 し、着呼時のサブアドレスから宛先を判別し、PBX付 加装置が接続されているPC/WSにFAXデータ或は 音声データを宛先毎に蓄積し、蓄積した旨のメッセージ を宛先ユーザに対して電子メールにより伝達することが できる。

[0011]

【実施例】図1を参照してこの発明の実施例を説明する。LAN16を構成する情報処理端末(PC/WS)17には、音声入出力機器であるマイクロホン21とスピーカ22とが音声入出力部23を介して接続されている。PBX12に収容されるn本のディジタル構内回線14中のk本(k<n)の回線14cをPC/WS17との間の通信用に割り当て、(n-k)本の回線14tを通常のディジタル電話機その他のN-ISDN用の端末に割り当てている。k本の回線14cはPBX12で代表番号を組んでいる。ここで、PBX12における代表番号機能について以下に説明する。

処理端末を使用して、公衆回線からFAXを受信し、受 40 【0012】図2BはPBX12における代表番号機能信したFAXを画像化して情報処理端末のFAXメールボックス上に蓄積し、また、音声データの場合はディジタル音声のまま音声メッセージメールボックス上に蓄積し、各個人には各個人の近くに設置されているPC/W は1, k2, ・・・kkとする。公衆回線から代表番号を Kに発呼されると、PBX12は代表番号 Kに発呼されると、PBX12は代表番号 Kに発呼されると、PBX12は代表番号 Kに発呼されると、PBX12は代表番号 Kに発呼されると、PBX12は代表番号 Kに発呼されると、PBX12は代表番号 Kに発呼されると、PBX12は代表番号 Kに発呼されると、PBX12は代表番号 Kに発呼されると、PBX12は代表番号 Kに収容される k1の回線に発呼する。もし、k2がビジーであった場合は、k2の回線に発呼する。もし、k2がビジーであった場合は、k3の回線に発呼する。この様に、ケージメールボックスから取り出し、FAXデータの場合は k3の回線に発呼する。この様に、ケージメールボックスから取り出し、FAXデータの場合は k3の回線に発呼する。この様に グーであった場合は k3の回線に発呼する。この様に メッセージの場合は音声メッセージを再生して聞くこと 50 ップしながら空いている回線14cに発呼する。k1か

18

らkkまでの回線14cがすべてビジーである場合はPBX12自身から発呼端末にビジーを返す。

【0013】k本の構内回線14cはPBX付加装置25に接続され、PBX付加装置25はLAN16に接続される。次に、PBX付加装置25を図2Aを参照して説明する。回線インタフェース部26は構内回線14cに接続され、サブアドレス認識部27およびPAD(パケットアセンブル/デアセンブル)部28との間のインタフェースを行う。LANインタフェース部29はPAD28とLAN16との間のインタフェースを行う。サブアドレス認識部27、PAD28、LANインタフェース部29は内部バス31を介してCPU32に接続している。サブアドレス(内線番号)ーIPアドレス変換テーブル33はサブアドレス認識部27に接続している。PC/WS17の宛先アドレスとして、世界的に共通に使用されているそのPC/WS17に固有の1Pアドレスを使用する。

【0014】ここで、サブアドレスとは、ひとつの回線上に接続されている複数の端末の内の、特定の端末に着信させることが可能なN-ISDNのサービス機能のひとつであり、通常の電話番号の後ろに、その端末を特定するユニークな番号を付加する機能である。この発明においては、サブアドレスとして各PC/WS17を使用しているユーザが通常使用している内線電話の電話番号を指定する。これにより、後述する新サービスを行うことができる。

【0015】以下、この発明の動作を発呼先および着呼 先別に詳細に説明する。通信プロトコルとしてTCP/ IPを仮定する。

(1) 外線(ディジタル電話機)→内線(PC/WS) N-ISDNに接続されたディジタル電話機からLAN 16上のPC/WS17を発呼する場合である。ディジ タル電話機からは、PBX付加装置25の(代表番号 K) + (相手先内線番号) をダイアルする。相手先内線 番号はサブアドレスとしてダイアルする。PBX12 は、代表番号Kを認識し、その着信公衆回線をPBX付 加装置25にk本の構内回線14cを使用して接続す る。例えば、k本の構内回線14cがすべて塞がってい た場合はビジーを発呼元に返す。 k 本の内の1本、例え ばk1番目の回線が空いていれば、k1番目の回線にそ の公衆回線が接続される。PBX12からk1番目の回 線を介して出力された発呼信号はPBX付加装置25に 入力され、回線インタフェース部26に入力される。回 線インタフェース部26に入力された発呼信号はサブア ドレス認識部27において、サブアドレス (内線番号) - JPアドレス変換テーブル33を使用して、代表番号 Kに続くサブアドレスからIPアドレスを設定する。次 に、発呼信号は、PAD部28においてパケット化され

る。

パケットは発信元アドレス、着信先アドレスその他の情報を含む制御データ35、番号36、シーケンス番号37、音声データサイズ38、および音声データ39より成る。ここで、発呼時のパケットは、その制御データ35に着信先アドレスとして1Pアドレスが設定され、また例えば無音信号を音声データ39として入力する。この音声パケットは、LANインタフェース部29を介してサブアドレス-1Pアドレス変換テーブル33にて認識された1Pアドレス先にLAN16を介して送出される。

【0017】図3Aは音声入出力機能を有するPC/WS17の構成を示す図である。PC/WS17は、LANインタフェース部41を介してLAN16のバスに接続しており、LANインタフェース部41はPAD(パケットアセンブル/パケットデアセンブル)42を介して符号化・復号化部43に接続し、符号化・復号化部43は音声入出力部23と接続し、また各種、図形、文字を画像表示するモニタ44が設けられている。

【0018】LAN16を介して送出された発呼時の音 20 声パケットは、1Pアドレスに従ってPC/WS17に 送出される。PC/WS17は、LAN16上から自分 の1Pアドレスを有するパケットを選択し、選択された 発呼時のパケットはLANインタフェース部41を介し てPC/WS17に入力される。PC/WS17は発呼 パケットのデータから自端末に電話が着信したことを知り、ユーザに着信があることをグラフイカルユーザイン タフェース (GU1) によりモニタ44に表示したり、 着信ベル音によりユーザに知らせる。ユーザは受話器を 取る代わりに、モニタ44上にグラフイカルに表示され 30 ている着信情報に対して、電話を受ける意思表示を行う。もし、電話を受けない場合は着信拒否としてPBX 付加装置25に返答する。

【0019】電話を受ける場合には、GUIを介して応 答し、PC/WS17はその応答をPBX付加装置25 に返答し、その後通信中に遷移する。通信中になると音 声パケットがLAN16を介してPC/WS17に入力 される。PC/WS17は、入力された音声パケットか ら音声データ39のみを抽出し、PAD42でデアセン ブルした後符号化・復号化処理部43へ転送する。符号 40 化・復号化処理部43は、音声データ39を復号化し、 これを音声入出力部23に入力する。音声入出力部23 は、入力された音声データをD/A変換処理する。D/ A変換された音声データはスピーカ22から音声として 再生される。逆に、自端末から送り出される音声は、マ イクロホン21から音声入出力部23に入力され、A/ D変換された後に、符号化・復号化処理部43において 符号化され、更にPAD42において音声パケットとし て組み立てられ、LANインタフェース部41を介して PBX付加装置25の1Pアドレス先にLAN16を介

【0020】PC/WS17からLAN16上に送出された音声パケットは、PBX付加装置25に受信される。PBX付加装置25は、受信した音声パケットはLANインタフェース部29を介してPAD部28に転送される。PAD部28は受信した音声パケットから音声データ39を抽出し、この音声データ39はCPU32の指示に基づいて回線インタフェース部26に転送され、PBX12に転送される。PBX12は、転送された音声データを発呼元の外線、即ち公衆回線を介して伝送する。

【0021】(2)内線(PC/WS)-内線(PC/WS)

次に、LAN16に接続されるPC/WS17同士の問 において内線通話をする場合について説明する。ここ で、発呼側のPC/WS17をPC1、着呼側のPC/ WS17をPC2とする。PC1から、着呼したいPC 2のIPアドレスを発呼データとする。PC1において 発呼データをPAD42によりパケット化し、LANイ ンタフェース部41を介してLAN16上に送出する。 PC2は、LAN16上から自分のIPアドレスを有す るパケットを選択し、選択された発呼パケットはLAN インタフェース部41を介してPC2に入力される。P C2は、その発呼パケットから自端末に電話が着信した ことを知り、ユーザに着信があることをグラフイカルユ ーザインタフェース、着信ベルによりユーザに知らせ る。ユーザは受話器を取る代わりに、画面上にグラフィ ックに表示されている着信情報に対して、電話を受ける 意志表示を行う。着信時から通信中までの処理は上述し た(1)の場合と同様である。

【0022】 (3) 内線 (PC/WS) →内線 (構内回 線用ディジタル電話機)

次に、LAN16に接続されるPC/WS17から構内 回線14tに接続されるディジタル電話機15に電話を かける場合について説明する。PC/WS17から発呼 したい内線番号を入力し、発呼データとしてパケット化 する。ここで、パケット化する際に、図2Bに示すパケ ット中の制御データ35の中に相手先IPアドレスとし てPBX付加装置25を指定し、番号36の中に相手先 内線番号を指定する。この発呼用パケットは、LANイ ンタフェース41を介してLAN16上に送出され、P BX付加装置25がその発呼用パケットを受信する。受 信した発呼用パケットは、LANインタフェース部29 を介してPAD部28に入力される。PAD部28はそ のパケットから相手先内線番号と音声データとを分離 し、回線インタフェース部26に送出する。CPU32 は、回線インタフェース部26を介してPBX12に相 手先内線番号を通知し、PBX12を介して相手先ディ ジタル電話機に着呼させる。この着呼に応答した場合 は、その後のPC/WS17からのパケットはPAD2 8において分離された音声データを回線インタフェース 部26に入力し、PBX12を介してディジタル電話機に送出される。

【0023】(4)内線(構内回線用ディジタル電話機)→内線(PC/WS)

次に、構内ディジタル電話機15からLAN16上のPC/WS17へ発呼する場合について説明する。この場合、PBX12の機能として内線番号で代表が組めることが条件となる。上述した代表番号Kは外線、即ち公衆回線から見える代表番号であり、内線番号はk1.k2,・・・,kkそれぞれ独立に付与されている。従って、k1,k2,・・・,kkそれぞれの番号を代表する番号としてK_exを内線代表番号として与えることができるPBXであることが条件となる。

【0024】構内ディジタル電話機から、PBX付加装置25に接続されている内線代表番号K_exをダイアルし、引き続き所望のPC/WS17の内線番号をサブアドレスとしてダイアルする。PBX12は代表番号K_exを認識した後、PBX付加装置25へ接続する。以降の処理から通信中までの処理は上述した(1)と同20 様である。

【0025】 (5) 内線 (PC/WS) →外線 (ディジ タル電話機)

次に、LAN16に接続されるPC/WS17から外線 へ電話をかける場合について説明する。PC/WS17 から発呼したい外線番号を入力し、発呼データとしてパ ケット化する。このパケット中の制御データ35にPB X付加装置25のIPアドレスを、番号36に外線番号 を指定する。この発呼用パケットはLANインタフェー ス41を介して、LAN16上に送出され、PBX付加 30 装置25がそのパケットを受信する。受信した発呼用パ ケットは、LANインタフェース部29を介してPAD 部28に入力される。PAD部28はそのパケットから 相手先外線番号と音声データとを分離し、回線インタフ ェース部26に送出する。CPU32は、回線インタフ ェース部26を介してPBX12に相手先外線番号を通 知し、相手先外線番号はPBX12を介して外線である 公衆回線に送り出される。この先は、交換機により通常 の交換手順に従って発呼、通信が行われる。

【0026】(6)内線(PC/WS)→外線(公衆回 40 線)→内線(PC/WS)

次に、LAN16に接続されるPC/WS17から、公衆回線を介して、LAN上にPBX付加装置25を介して接続されている他のPC/WS17に電話をかける場合について説明する。ここで、発呼元PC/WS17をPC1、着呼先PC/WS17をPC2とする。PC1から発呼したい外線代表番号Kとサブアドレスを入力し、発呼データとしてパケット化する。ここでパケットの中の制御データ35にPBX付加装置25の1Pアドレスを、番号26に相手先代表番号Kとサブアドレスを指定する。この発呼用パケット25はLANインタフェ

ース41を介して、LAN16上に送出され、PBX付 加装置25がそのパケットを受信する。受信した発呼用 パケットは、LANインタフェース部29を介してPA D部28に入力される。PAD部28ではパケットから 相手先外線代表番号K(サブアドレスを含む)と音声デ ータを分離して回線インタフェース部26に送出する。 CPU32は、回線インタフェース部26を介してPB X12に相手先外線代表番号とサブアドレスを通知し、 この外線代表番号およびサブアドレスはPBX12を介 して外線、即ち公衆回線13にでていく。公衆回線から 交換機を介して所望の代表番号Kに電話がかけられる。 代表番号で電話をかけられた相手中のPBX12はその。 代表番号を認識して、そのPBX付加装置25に k 本の 構内回線の1つにその着信外線を接続する。もし、k本 の回線がすべて塞がっていた場合にはビジーで発呼元に 返す。例えば、k 1番目の回線でPBX12からPBX 付加装置25に入力された発呼信号は回線インタフェー ス部26に入力される。回線インタフェース部26に入 力された発呼信号はサブアドレス認識部27にて、サブ アドレス-1Pアドレス変換テーブル33を使用して、 代表番号Kに続くサブアドレスからIPアドレスを認識 する。次に、その発呼信号は、PAD部28にてパケッ トされ、LAN16上に送出される。PC2は、LAN 16上から自分の1Pアドレスを有するパケットを選択 し、選択された発呼時のパケットはLANインタフェー ス部41を介してPC2に入力される。PC2はその発 呼用パケットから自端末に電話が着信したことを知り、 ユーザに着信があることをGUIや、着信ベルなどによ りユーザに知らせる。ユーザは受話器を取る代わりに、 画面上にグラフィックに表示されている着信情報に対し て、電話を受ける意志表示を行う。着信時から通信中ま での処理は上述した(1)と同様である。

【0027】なお、内線(PC/WS)→外線(公衆回線)→内線(PC/WS)の様なルートで電話をかけたいとき、LAN相互がルータにより接続され、WAN(ワイドエリアネットワーク)を構成している場合は、直接相手の】Pアドレスを使用して直接電話をかけることができる。即ち、(2)の内線(PC/WS)ー内線(PC/WS)の構成と同様にして電話をかけることができる。

【0028】また、(6)の構成においては、電話機能を有するPC/WS17同士をディジタル公衆回線を介して接続しているので、ディジタル化した音声データを相互に通信することができるだけではなく、データ通信プロトコルを互いのPC/WS17において一致させれば、PC/WS17において使用するデータも通信することができることはいうまでもない。

【0029】以上、この発明により、音声入出力機能を有するPC/WS17を通常のディジタル電話機と共存

は、単純にPC/WS17と通常のディジタル電話機との間においてそれぞれの発呼および着呼動作のみについて説明されたが、PC/WS17のCPUの有する様々な機能を使用すれば、これをインテリジェントな電話機として使用することができる。以下、これについて説明する

【0030】この場合に使用されるPBX付加装置25 の例を、図3Bの図2Aと対応する部分に共通する符号 を付して説明する。図2Aに対して、回線インタフェー 10 ス部26とサブアドレス認識部27との間に折り返し処 理部46が挿入されている点が異なる。インテリジェン ト機能を有する PBX付加装置 25について、上述した (1) 外線(ディジタル電話機)→内線(PC/WS) 接続時のPBX付加装置25の処理手順を図4に示す。 この処理の流れは、PC/WS17へ電話をしたが、誰 もでないので、PBX付加装置25がPC/WS17の サブアドレスで示される内線番号へ構内回線14tを介 して自動的に発呼し、通常の電話機での会話を可能にし ている。さらに、通常の電話機にも誰もでない場合に 20 は、再度PC/WS17へ接続し、PC/WS17のハ ードディスクへ、発呼者のメッセージを記録する。以 下、この処理の詳細を図4および図5を参照して説明す

【0031】この処理は処理(0)からスタートし、処 理 (1) においてPBX12は外線からPC/WS17 への発呼を受け付ける。処理(2)は、PBX12とP B X 付加装置 2 5 との間の k 本の内 1 本でも空いていれ ばPBX付加装置25に、その外線を接続する。もし、 すべて塞がっていれば処理(3)により、発呼者に対し て回線がすべて塞がっているとしてビジートーンを返り し、処理(4)において処理が終了する。処理(5) は、k本の内の1本を使用してPBX付加装置25へ接 続される。処理(6)は発呼データのサブアドレスから サブアドレスーIPアドレス変換テーブルを使用してI Pアドレスへ変換する。処理 (7) は発呼データをパケ ット化して処理(8)によりLAN16上へ送出する。 処理(9)においては、LAN16へ送出された発呼デ ータはPC/WS17がそのパケットを選択、受信され る。処理 (10) においては、PC/WS17はGU 40]、或は着信ベル音その他により着信をユーザに知らせ る。処理(11)においては、着信ベルの回数をうと し、」が予め設定された着信ベル回数」と比較して、」 と等しいか大きければ処理(12)へ、そうでなければ 処理 (13) へ進む。処理 (13) は、] 回未満でユー ザが着呼に応答した場合であり、これ以降、通信中モー ドへ遷移する。処理(14)は通信中モードから通信を 終了した場合であり、切断され、処理(15)において 処理はストップする。

【0032】処理(12)では、」回以上ベルを鳴らし

の前にいない、または忙しくてPC/WS17の電話に は出られない、と判断する。処理(16)では、PC/ WS17がユーザ不在メッセージを作成する。処理(1 7) ではPC/WS17が不在メッセージをパケット化 し、処理 (18) でLAN16上に不在パケットをPB X12へ向けて送出する。次に、処理(19)で、PB X付加装置25が不在パケットを受信する。この実施例 ではサブアドレスが内線番号を表現しているため、処理 (20) で、PBX付加装置25が、サブアドレス、即 ち内線番号先へ現在使用している回線の内残りの1Bチ 10 以下に説明する。 ャネルを使用して、PBX12へ接続する。図3Bに示 されている、折り返し処理部46は回線インタフェース 26から入力される発呼元の音声データを、折り返し処 理をして、再び回線インタフェース部26を介して、P BX12へ1Bチャネルを使用して発呼させる。着呼先 は内線用ディジタル電話機である。処理(21)では内 線番号先へ呼接続する。処理(22)では接続先の電話 機のリンガが鳴る。処理(23)ではPBX付加装置2 5は、接続先の電話機のリングバックトーン (RBT) の回数pをカウントする(またはあらかじめ設定された 時間を計測する)。処理(24)ではRBTのカウント 数pがあらかじめ設定されたRBTカウント数Pと等し いか大きければ(またはあらかじめ設定された時間以上 であれば)、処理(25)へ進む。それ以外であれば、 処理 (35) へ進む。処理 (35) では、ユーザがリン ガの回数P回未満で電話に応答した(またはあらかじめ 設定された時間以内で応答した)場合であり、通信中と なる。処理(36)では、通信が終了され、処理(3 7) で処理がストップする。

【0033】処理(25)では、PBX付加装置25が 30 RBTがP回以上であったため(またはあらかじめ設定 された時間以上であったため)、電話機側人物不在と判 断し、PBX付加装置25で電話機側不在メッセージを 作成する。処理(26)では、作成された電話機側不在 メッセージをパケット化し、処理(27)でサブアドレ スーIP変換テーブルを使用してIPアドレス先へLA N16を介して送出する。処理(28)では、PC/W S17がLAN16へ送出されたその不在パケットを選 択、受信する。処理 (29) ではPC/WS17が無鳴 動、即ち、GUIを表示せず、またリンガも鳴らさず に、留守番電話モードで応答し、通信中に遷移する。処 理(30)ではPC/WS17が留守にしている旨の、 あらかじめ記録されたメッセージを発呼者に送出し、次 に伝言記録モードになることを伝える。処理(31)で は、発呼者がメッセージに従って、用件を音声で伝え る。処理 (32) ではPC/WS17が、発呼者が送信 してきた音声をハードディスクなどの蓄積装置内に記録 し、同時に、時間、発呼者の電話番号等をリストにして 作成し、ファイル化する。処理(33)では、発呼者 は、用件を記録した後、通信を切断し、処理(34)で 50

処理をストップする。

【0034】以上説明した様にこの処理の流れは、あら かじめユーザが、PC/WS17の近くにいないため、 ユーザ自身が有する通常電話機への転送を設定し、も し、その通常電話機へも応答することができない場合に はPC/WS17ヘメッセージを記録する様に設定した モードによる手順を示している。次に、ユーザが出張な どにより不在のため、あらかじめ最初からPC/WS1 7にメッセージを記録させる留守番56モードについて

【0035】図4の処理(0)から処理(9)までは上 記と同様である。次に処理(9)から処理(29)に進 み、処理(29)ではPC/WS17が無鳴動、即ち、 GUIを表示せず、またリンガも鳴らさずに、留守番電 話モードで応答し、通信中に遷移する。処理(30)で はPC/WS17が留守にしている旨の、あらかじめ記 録されたメッセージを発呼者に送出し、次に記録モード になることを伝える。処理(31)では発呼者がメッセ ージに従って、用件を音声で伝える。処理(32)では 20 PC/WS17が、発呼者が送信してきた音声をハード ディスク内に記録し、同時に、時間、発呼者の電話番号 等をリストにして作成し、ファイル化する。 処理(3 3) では、発呼者は、用件を記録した後、通信を切断 し、処理(34)で処理をストップする。

【0036】以上の様に、最初に、PC/WS17へ発 呼された時点からPC/WS17は留守番電話モードと なり、すべての着信呼を記録していく事が可能となる。 上述では公衆回線に接続されている通常電話機からの発 呼はサブアドレス情報を使用するために、ディジタル電 話機を使用しなければならない。そこで、ディジタル電 話機のみではなく通常のアナログ電話機からの発呼もで きる様に構成することもできる。図6にその場合のPB X付加装置25の構成を示す回線インタフェース部26 と内部バス31との間にPB(プッシュボタン信号)レ シーバ47が接続されている点が図3Bと異なる。以下 に、アナログ電話機からの発呼の手順を上記(1)外線 (ディジタル電話機) →内線 (PC/WS) と (4) 内 線(構内回線用ディジタル電話機)-内線(PC/W S) の説明と同様にして示す。

【0037】 (7) 外線 (アナログ電話機) →内線 (P C/WC)

一般公衆回線に接続されたアナログ電話機からLAN1 6上のPC/WS17に発呼する場合である。アナログ 電話機からは、PBX付加装置25に接続されている (代表番号) Kをダイアルする。このアナログ電話機を 収容している交換機は、着信相手がディジタル回線であ るため、交換機でアナログ音声をA/D変換し、ディジ タル音声信号に変換してその発呼回線を相手先PBX1 2に接続する。PBX12では代表番号Kを認識してP BX付加装置25にk本の構内回線を使用して前記発呼

回線を接続する。例えば、k本の回線がすべて塞がって いた場合にはビジーで発呼元に返す。k本の内、1本、 例えばk 1 番目の回線が空いていればk 1 番目の回線に 接続される。k1番目の回線でPBX12から出力され た発呼信号はPBX付加装置25に入力され、回線イン タフェース部26に入力される。回線インタフェース部 26に入力された信号は、アナログ電話機からの着信を 受け、通信中に遷移する。次に、PBX付加装置25 は、メッセージを発呼者に送出して、相手先内線番号を PBで入力する様に促す。発呼者は、PBを使用して相 手先内線番号を入力する。PBX付加装置25ではPB レシーバ47により相手先内線番号を認識し、サブアド レス(内線番号)-】Pアドレス変換テーブル35を使 用して、PBレシーバ47にて認識された内線番号から IPアドレスを決定する。次に、PBX付加装置25 は、PC/WS17へ発呼処理を行うため発呼信号を作 成する。発呼信号は、PAD部28にてパケット化され る。パケット化された発呼信号は、決定されたIPアド レス先にLAN16を介して送出される。以降、送出さ れたパケットをPC/WS17が受信し、通信中にまで 20 ことは明白である。 遷移する処理は(1)にて示した処理と同様である。

15

【0038】(8)内線(構内回線用アナログ電話機) -内線(PC/WS)

次に構内アナログ電話機から、LAN16上のPC/W S17へ発呼する場合について説明する。この場合、上 述した (4) と同様にPBX12の機能として内線番号 で代表が組めることが条件となる。構内アナログ電話機 からは、内線代表番号K exをダイアルしPBX12 へ接続される。 PBX12では代表番号を認識してPB X付加装置25にk本の構内回線を使用して接続する。 例えば、k本の回線がすべて塞がっていた場合にはビジ ーで発呼元に返す。 k 本の内、1 本、例えば k 1 番目の 回線が空いていればk1番目の回線に接続される。k1 番目の回線でPBX12から出力された発呼信号はPB X付加装置25に入力され、回線インタフェース部26 に入力される。回線インタフェース部26に入力された 信号は、アナログ電話機からの着信を受け、通信中に遷 移する。次に、PBX付加装置25は、メッセージを発 呼者に送出して、相手先内線番号をPBで入力する様に 促す。発呼者は、PBを使用して相手先内線番号を入力 する。PBX付加装置25ではPBレシーバ47により 相手先内線番号を認識し、サブアドレス(内線番号)-1 Pアドレス変換テーブル33を使用して、PBレシー バ47にて認識された内線番号から1Pアドレスを決定 する。次に、PBX付加装置25は、PC/WS17へ 発呼処理を行うため発呼信号を作成する。発呼信号は、 PAD部28にてパケット化される。パケット化された 発呼信号は、決定された IPアドレス先にLAN16を 介して送出される。以降、送出されたパケットデータを

(1) にて示した処理と同様である。

【0039】なお、この実施例では、PC/WS17に 発呼する場合のサブアドレスとして、各PC/WS17 のユーザが通常使用している内線電話機の電話番号を指 定しているが、これは、発展の初期段階として、通常の 内線電話機とLAN16の電話機能が共存している場合 の例であり、このままでは、従来の問題点の内の、音声 に限定すればディジタル構内回線とLAN16が共用で きないため2重投資になる第2の問題点を解決すること 10 はできない。しかしながら、この実施例が発展していけ ば、PC/WS17のユーザは、内線電話機が不要とな り、PC/WS17を使用した電話のみで音声コミュニ ケーションが十分可能となる。この場合には、PC/W S17のユーザには内線電話を設置することが不要とな るために、その分の設置コストを削減することができ る。即ち、この発明により2重投資を避けられ、コスト 増加を削減できる効果がある。なお、この場合には、サ ブアドレスとして内線電話番号ではなく、JPアドレス をそのまま使用すること、などの方法により実現できる

【0040】また、PC/WS17と通信を行う電話機 をディジタル電話機又は、アナログ電話機からの発呼に ついて示したが、PC/WS17からアナログ電話機へ の発呼は、交換機、PBX12のA/D変換機能、D/ A変換機能を使用してアナログ電話機との相互通信が可 能なことは上述した構成から明白である。上述において は内線番号が割当てられている利用者がPC/WSを利 用することを前提としたが、つまりPC/WSと内線電 話機とが組として近くに設けられ、かつ両者に同一内線 30 番号を与えたが、PC/WSは内線電話機と無関係に単 独に設けられ、このPC/WSと内線又は外線電話機と の音声通信を行う様にしてもよい。この場合はサブアド レスーIPアドレス変換テーブル33を設けることな く、外線又は内線電話機からPC/WSのIPアドレス を代表番号に続けて直接ダイアルしてもよい。また内線 番号とIPアドレスが対応ずけられている場合でも、I Pアドレスを知っている場合は内線番号ではなく I Pア ドレスを直接ダイアルしてもよい。ただJPアドレスは 一般に例えば9桁と桁数が多いから、PC/WSに前記 40 内線番号又は桁数が小さい、個有の番号(サブアドレ ス)を与えておき、サブアドレスーIPアドレス変換テ ーブルを用いるとダイアル回数が少なくて済む。

【0041】PBX付加装置25に割り当てる構内回線 は複数に限らない。つまり1回線であっても、従来LA Nと内線電話網又は外線電話網との音声通信ができなか ったのが可能となるものである。更に PBX 付加装置 2 5に与える代表番号Kは、外線から直接ダイアルできる 場合に限らず、内線代表番号でもよく、この場合は例え ばPBX12の代表番号につづけるPBX付加装置25

すればよい。

【0042】次に、図7および図8を参照して代表番号 が割り当てられたディジタル構内回線に着信した呼をデ ィジタルデータとして蓄積する装置の付与されたPBX 付加装置25'について説明する。121は回線インタ フェース部、122はサブアドレス認識変換部、123 はサブアドレスー固有アドレス変換テーブル、124は バッファーメモリ部、125はSCSIインタフェース 部、126はCPU、127はPBレシーバ部、128 は内部バス、129はD/A変換部、130はモデム 部、131はメモリ、132はSCSIである。なお、 固有アドレス番号として、LAN上に接続されているユ ーザのIPアドレスを使用する。

【0043】ところで、ディジタル公衆回線は、発呼時 の呼設定(セットアップ)データ中に、発呼側端末の端 末種別(電話機、G3FAX、G4FAX、テレック ス、その他)、情報転送能力(音声、3.1kHzオー ディオ、非制限ディジタル)、経過識別子(着信、発信 ユーザがISDNユーザではないことを示す識別子)の 様な情報を付加することができる。発呼側ユーザとPB X付加装置20との通信の際には、この、呼設定データ 中に使用されている端末種別、情報転送能力、経過識別 子を使用することとする。

【0044】ここで、PBX付加装置25°の着呼時の 動作を、(1)、ディジタルFAXからの着呼、

(2) 'ディジタル電話機からの着呼、(3) 'アナロ グFAX/アナログ電話機からの着呼、について説明す

(1) 'ディジタルFAXからの着呼

らは、(代表番号) * (相手先内線番号) をダイヤルす る。例えば、代表番号が123-4567であり、相手 先内線番号が1122である場合は、1234567* 1122とダイヤルする。ここで、*はサブアドレス識 別子である。PBX12は、代表番号を認識してPBX 付加装置25'にk本の構内回線14を使用して接続す る。例えば、k本の回線がすべて塞がっている場合はビ ジーを発呼先に返す。 k 本の内の1本、例えば k 1番目 の回線が空いていればk1番目の回線に接続される。k 1番目の回線を介してPBX12から出力された信号は 40 PBX付加装置25'に入力され、回線インタフェース 部121に入力される。回線インタフェース部121に 入力された発呼信号に対して応答を返す。ここで、上述 した様に、PBX付加装置25'は、呼設定データ中に 含まれる情報転送能力と端末種別から、情報転送能力は 非制限ディジタル、端末種別はG4FAXであることを 確認する。その後、G4FAX同士の間の通信として、 発呼側端末とネゴシエーションを開始する。また、サブ アドレス認識・変換部122は、サブアドレスー固定ア ドレス変換テーブル123を参照して、代表番号に続く

18

サブアドレスである内線番号からIPアドレスを決定す る。なお、この変換テーブル123に、1Pアドレス名 と共にそのIPアドレスを使用しているユーザ名を登録 しておく。その後、通信が開始され、発呼側端末からG 4 FAXデータが送信される。PBX付加装置25′が 受信したFAXデータはメモリ131に蓄積される。С PU126は、決定されたIPアドレス名およびユーザ 名と共に、メモリ131に蓄積されたFAXデータを内 部バス128、バッファーメモリ部124、SCSIイ 10 ンタフェース部125、SCSI132を介してPC/ WS17に送信する。PC/WS17は、SCSI13 2を介して送出されたFAXデータを受信し、G4FA Xで規定された符号化方式に準拠して復号する。イメー ジ化された復号FAXデータは、一緒に送出されたユー ザ名によりファイル化され、PC/WS17のハードデ ィスクに蓄積される。その後、PC/WS17はIPア ドレス先のユーザ名に電子メールによりFAXを受信し た旨通知する。例えば、以下の様なメッセージを電子メ ールにより送信する。

【0045】「FAXを受信しています。あなたの名前 のFAXメールボックスに蓄積してあるので取り出して ください」

ユーザは、ユーザの端末からPBX付加装置251に接 続しているPC/WS17ヘアクセスし、該当FAX を、例えばTCP/1Pプロトコルにより規定されてい るファイル転送手段であるFTPにより転送する。転送 したFAXイメージデータを適当なアプリケーションソ フトにより表示し、FAXを読むことができる。

【0046】 (2) ' ディジタル電話機からの着呼 N-ISDNに接続しているFAXであるGAFAXか 30 N-ISDNに接続しているディジタル電話機からは、 (代表番号) * (相手先内線番号) をダイヤルする。例 えば、代表番号が123-4567であり、相手先内線 番号が1122である場合は、1234567*112 2とダイヤルする。PBX12は代表番号を認識して、 PBX付加装置25'に(1)'の場合と同様にして接 続する。着呼信号は、PBX付加装置25°に入力さ れ、回線インタフェース部121に入力される。回線イ ンタフェース部121は、発呼側へ応答を返す。ここ で、(1) 'と同様に、PBX付加装置25'は、入力 された呼設定データ中に含まれる情報転送能力と端末種 別とから、情報転送能力は非制限ディジタル、端末種別 は電話機であることを確認する。また、サブアドレス認 識変換部122は、サブアドレスー固定アドレス変換テ ーブル123を参照して代表番号に続くサブアドレスか ら1Pアドレス、ユーザ名を決定する。CPU126は PC/WS17に、発呼種別から認識した結果から、デ ィジタル電話機からの発呼であることをSCSI132 を介して通知する。PC/WS17は、ディジタル電話 機からの発呼を確認し、予めハードディスクに蓄積され 50 ている音声メッセージをSCS 1 1 3 2 を介して P B X

付加装置25'に送出する。PBX付加装置25'は、送出されたメッセージをD/A変換して音声にし、発呼者に通知する。この場合のメッセージは以下の様なメッセージであり、これを発呼者に送出する。

【0047】「この電話機は音声蓄積装置です。ピーという合図の後、音声メッセージを記録してください。記録が終了したら電話機をおきりください」

その後、PBX付加装置25、は音声メッセージをメモリ131に蓄積する。CPU126は、決定された1Pアドレス名およびユーザ名と共にメモリ131に蓄積された音声データをSCSIインタフェース部125、SCSI132を介してPC/WS17に送信する。PC/WS17は、SCSI132を介して送出された音声データを受信し、一緒に送出されたユーザ名によりファイル化して、PC/WS17は、JPアドレス先のユーザ名に電子メールにより、音声メッセージを受信した旨通知する。この場合、以下の様なメッセージを電子メールにより送信する。

【0048】「音声メッセージを受信しています。あなたの名前のメールボックスに蓄積してあるので取り出してください」

受信したユーザは、ユーザの端末からPBX付加装置25'に接続しているPC/WS17へアクセスし、該当音声メッセージファイルを、FTPにより転送する。転送した音声データは、ユーザの端末においてD/A変換し、アナログ音声に変換して聞くことができる。

【0049】(3) 'アナログFAX/アナログ電話機からの着呼

アナログ公衆電話網に接続しているG3FAXから、P BX付加装置25' ヘダイヤルする。例えば、代表番号 が123-4567である場合、FAXのモードを手動 に切り替え、1234567をダイヤルし、PBX付加 装置25′へ、上述した(1)′の場合と同様に接続す る。アナログ電話機からの着呼の場合も同様に、先ず、 アナログ電話機からPBX付加装置25' ヘダイヤルす る。例えば、代表番号が123-4567であるならば 1234567をダイヤルし、PBX付加装置25' へ、上述した(1), の場合と同様に接続する。ここ で、PBX付加装置25'は、呼設定データ中に含まれ る経過識別子により、発呼側端末がアナログ網からの発 呼であることを確認し、CPU126はPC/WS17 にアナログ網からの発呼であることをSCS1132を 介して通知する。PC/WS17はアナログ網からの発 呼を確認し、予めハードディスクに蓄積されている音声 メッセージをSCS1132を介してPBX付加装置2 5'に送出する。PBX付加装置25'は、送出された メッセージをD/A変換して音声にして発呼者に通知す る。或は、ハードディスクに音声メッセージとしてテキ

SCSJ132を介してPBX付加装置25'に送出し、PBX付加装置25'は送出されたテキストメッセージをテキスト音声合成装置により合成し、変換合成された音声を発呼者に通知する。この場合、以下の様なメッセージを発呼者に送出する。

20

【0050】「この電話機はFAXまたは音声蓄積装置です。ピーという合図の後、FAXを蓄積する場合には 1*を、音声メッセージを蓄積する場合には 2*を押してください。続いて、FAXまたは音声をメッセージを 10 送信する相手の内線番号を押し、最後に再び*を押してください。その後、FAX蓄積の場合にはFAXの通信ボタンを押してください。音声メッセージの場合には音声メッセージを入力してください。」

ここで、図9は送信種別の例を示す図である。内線番号 を1122と仮定すると、ユーザはメッセージの後のピ ーを合図として、FAX蓄積の場合は1*1122* を、音声メッセージ蓄積の場合は2*1122*を押下 する。押下された番号はPBレシーバ127により解読 され、蓄積種別、サブアドレスとして認識される。認識 されたサブアドレスは、サブアドレス認識変換部122 により、サブアドレスー固定アドレス変換テーブル12 3を参照して I Pアドレス、ユーザ名を決定する。次 に、PBX付加装置25′はFAX蓄積の場合は、発呼 先FAXとネゴシエーションを開始、G3モードの受信 を開始する。音声メッセージ蓄積の場合は、受信した音 声メッセージの蓄積を開始する。PBX付加装置25, が受信したFAXデータ、音声メッセージデータはメモ リ131に蓄積される。CPU126は、決定された1 Pアドレス名と共にメモリ131に蓄積されたFAXデ ータ、音声メッセージデータをSCSIインタフェース 部125、SCSI132を介してPC/WS17に送 信する。PC/WS17は、SCS1132を介して送 出されたFAXデータ、音声メッセージデータを受信 し、FAXデータの場合はG3FAXにより規定された 符号化方式に準拠して復号する。復号されたイメージ化 されたFAXデータは、一緒に送出されたユーザ名によ りファイル化し、これをPC/WS17のハードディス クに蓄積する。PC/WS17は、同様に、SCS11 32を介して送出されたデータが音声データの場合は、 一緒に送出されたユーザ名によりそのままファイル化

し、これをPC/WS17のハードディスクに蓄積する。その後、PC/WS17は1Pアドレス先のユーザ名に電子メールにより、FAX或は音声メッセージを受信した旨通知する。この場合、以下の様なメッセージを電子メールにより送信する。

【0051】FAX蓄積の場合:「FAXを受信しています。あなたの名前のFAXメールボックスに蓄積してあるので取り出してください」

音声メッセージ蓄積の場合:「音声メッセージを受信し ていませ、まれたの々並のコーリゼニカコに禁弾しても るので取り出してください」

ユーザは、ユーザの端末からPBX付加装置に接続しているPC/WS17へアクセスし、該当FAXデータ或は音声メッセージデータを、TCP/IPプロトコルで規定されているファイル転送方法であるFTPにより転送する。転送したデータは、FAXデータの場合はFAXイメージデータを適当なアプリケーションソフトで表示し、FAXを読むことができる。音声メッセージデータの場合は、転送した音声データをユーザの端末においてD/A変換し、アナログ音声に変換して聞くことがで 10 きる。

[0052]

【発明の効果】以上説明した様に、この発明はディジタルPBXとLANとがPBX付加装置を介して結合され、公衆回線に接続されるディジタル電話機からダイアルすることにより、前記PBXを介してPBX付加装置に接続され、そのPBX付加装置から前記電話機よりのアドレスと対応したPC/WSへLANを介して音声パケットとして送出され、公衆回線に接続されているディジタル電話機からLANに接続されているPC/WSへ 20発呼し、双方向の会話を行うことができる。

【0053】そして、PC/WSからPBX付加装置へ音声パケットデータを送出し、その音声パケットデータと共に送出されている電話番号によりPBXへ発呼し、所望の電話機と接続し、会話することができる。当然に、PC/WSとLANを介した別のPC/WSとの間、PC/WSと構内回線に接続されているディジタル電話機との間、PC/WSとルータによりLAN間接続されていないLANに接続されるPC/WSとの間の会話をすることができる。

【0054】また、PBX付加装置にPBレシーバを付加することにより、アナログ電話機から発呼をすることもできる。その上に、PBX付加装置とPC/WSのCPU機能を使用することにより、高機能な留守番電話、構内電話機を併用することによる高機能な転送電話を実現することができる。これにより、従来のディジタル構内回線上のディジタル音声と、PC/WSによりLAN上に送出されるディジタル音声を接続することができるので、ユーザインタフェースは改善される。また、将来的には、LANに接続されるPC/WSのユーザには構 40内電話機を配線する工事は不要となり、その設置コストを削減することができる。

【0055】更に、この発明は、音声入出力機器を有する複数の情報処理端末から構成されたローカルエリアネ

10

ţ.

ットワークLANと、複数の電話機を構内回線交換機PBXに収容した構内回線網とが同一構内に設置されたLANーPBX間通信装置において、代表番号が割り当てられたディジタル構内回線に着信した呼をディジタルデータとして蓄積する装置をPBX付加装置に付加する構成を採用することにより、着信したFAX或は音声データをPBX付加装置と接続される情報処理端末PC/WS上に蓄積し、蓄積した旨を、電子メールにより該当ユーザに知らせることができる。知らせを受けたユーザは、FTPにより蓄積したFAXデータ、音声データをLANを介して転送することができ、これによりオフィスの効率化が促進される。

22

【0056】また、このPBX付加装置は、複数の回線を代表番号で収容しているので、あたかも複数のFAXが設置されている様な効果をもたらす。そして、複数のFAXが設置されている様な構成でありながら、FAXに着呼したデータはそれぞれの宛先ユーザがFTPによりLANを介して転送することができるので、何れのFAXに着呼したのかわからない、という様な不都合はなくなる

【0057】更に、サブアドレスにより宛先ユーザを指定することができるところから、FAXを画像化しなくても宛先ユーザ毎に分類して該当ユーザのメールボックス内に蓄積することができる。そして、電話機で用件を伝えようとした時に、相手が不在の場合は、音声データもFAX蓄積時と同様に音声メールボックスに音声メッセージとして蓄積することができる。

【図面の簡単な説明】

【図1】この発明の全体構成を示すブロック図。

0 【図2】AはPBX付加装置25の構成を示すブロック図、Bは音声パケットの構造を示す図。

【図3】Aは音声入出力機能を有するPC/WS17の 構成を示すブロック図、Bは請求項6の発明の実施例に 用いられるPBX付加装置を示すブロック図。

【図4】請求項6の発明におけるPBX付加装置25の 処理手順を説明する流れ図。

【図5】図4の続き。

【図 6 】請求項 8 における P B X 付加装置 2 5 の構成を示すブロック図。

【図7】この発明の他の全体構成を示すブロック図。

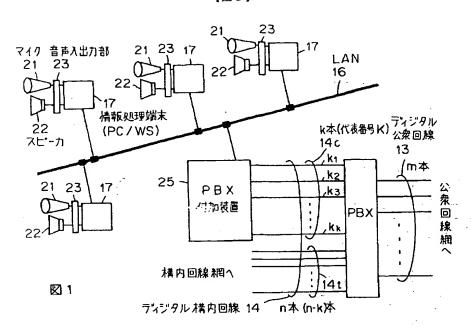
【図8】他のPBX付加装置を説明する図。

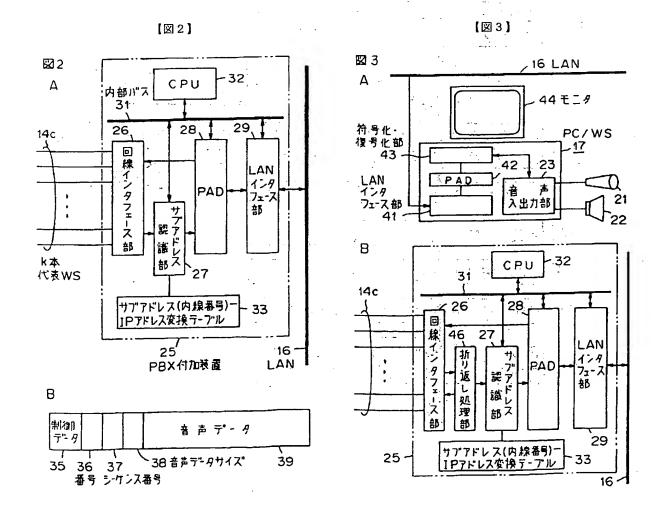
【図9】送信種別の例を示す図。

【図10】従来のPBXの構成を示すブロック図。

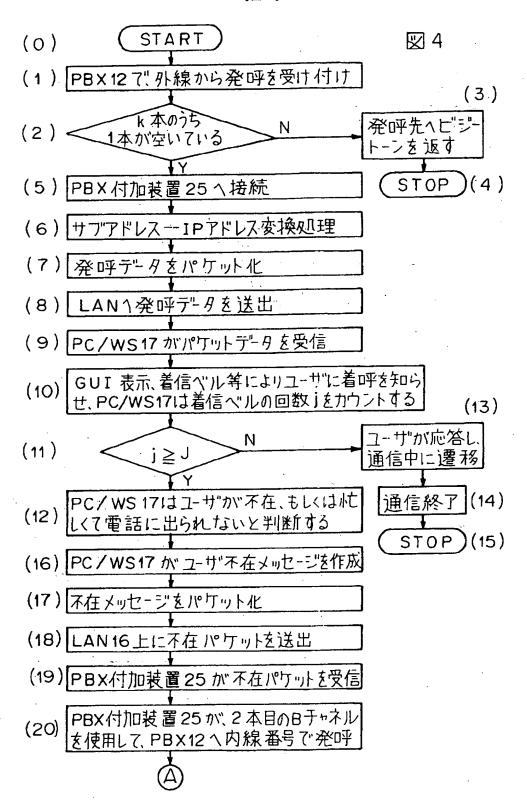
【図11】従来例の全体構成を示すブロック図。

【図1】



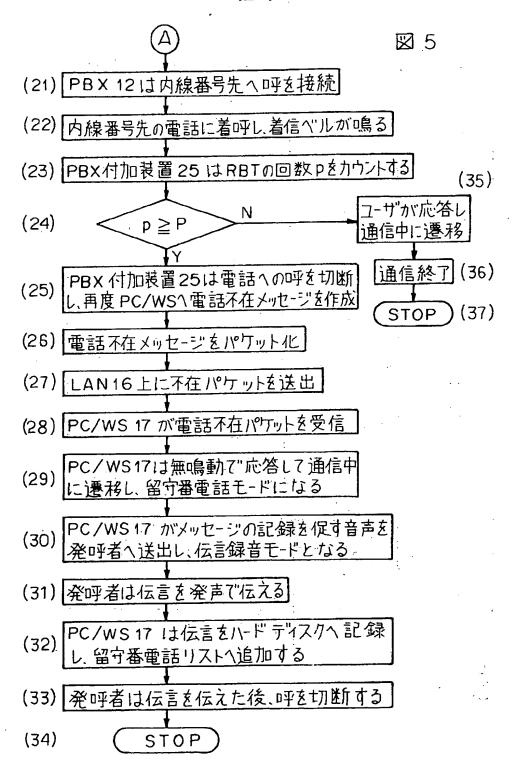


[図4]

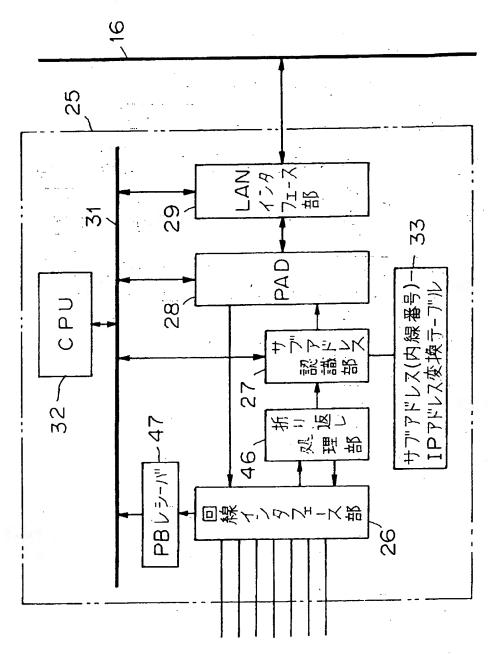


z,:.

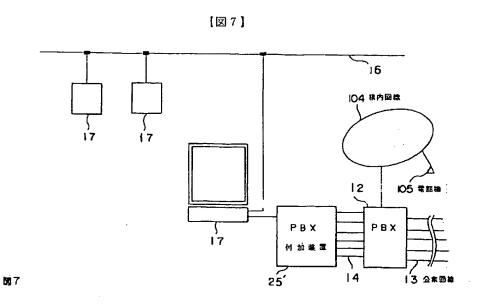
【図5】

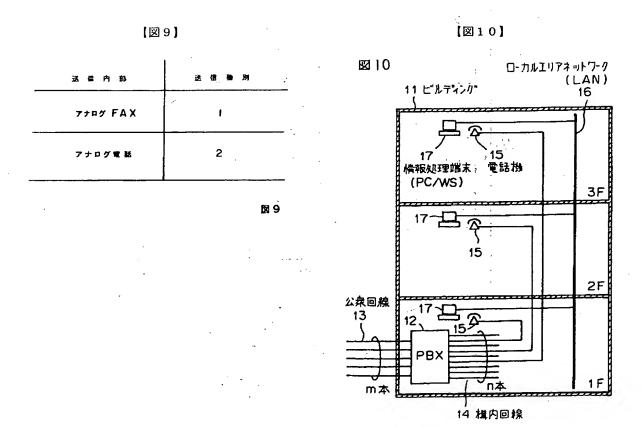


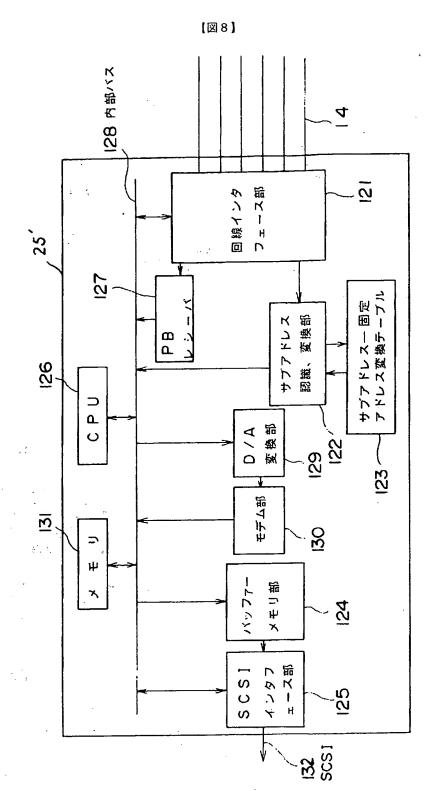
[図6]



<u>図</u> の





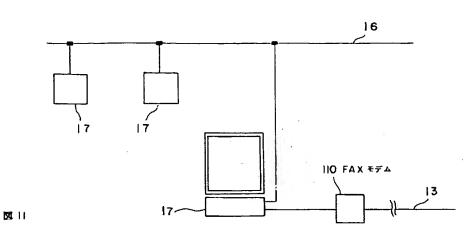


Ω Σ

3.25

ŕ.





フロントページの続き

(72) 発明者 阪谷 徹

東京都千代田区内幸町1丁目1番6号 日本電信電話株式会社内